

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH



HỒ THỊ MINH TÂM

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CÔNG NGHIỆP HÓA
CHẤT MỎ TÂY BẮC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN – 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH



HỒ THỊ MINH TÂM

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CÔNG NGHIỆP HÓA
CHẤT MỎ TÂY BẮC**

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Thị Gấm

THÁI NGUYÊN – 2019

LỜI CAM ĐOAN

Toàn bộ nội dung luận văn “*Hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc*” là do tôi trực tiếp nghiên cứu và thực hiện. Tôi xin cam đoan những số liệu, phân tích và đánh giá được sử dụng trong luận văn này không hề sao chép từ bất kỳ tài liệu nào và chưa từng được công bố ở bất kỳ đâu.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019

Tác giả luận văn

Hồ Thị Minh Tâm

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện luận văn *“Hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc”*, tôi đã nhận được rất nhiều sự quan tâm, giúp đỡ từ phía các cá nhân, tổ chức.

Tôi xin bày tỏ sự kính trọng đến PGS.TS. Nguyễn Thị Gấm, trân trọng cảm ơn cô, người đã chỉ bảo, hướng dẫn tận tình, căn kẽ cho tôi trong suốt thời gian tôi tiến hành nghiên cứu và hoàn thiện luận văn.

Kính xin gửi lời cảm ơn chân thành tới các thầy, cô giáo và các cán bộ Phòng Đào tạo tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, Đại học Thái Nguyên đã tạo nhiều điều kiện thuận lợi khi tôi tham gia và hoàn thành khóa học.

Tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới Ban lãnh đạo Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc cùng toàn thể bạn bè, đồng nghiệp đã nhiệt tình giúp đỡ và cung cấp cho tôi những thông tin thực tế, giúp ích rất nhiều cho luận văn này.

Cuối cùng, tôi xin cảm ơn những người thân, bạn bè và gia đình đã luôn bên cạnh động viên tôi, giúp tôi hoàn thành nghiên cứu.

Tác giả luận văn

Hồ Thị Minh Tâm

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản trị nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	5
1.1.1. Khái niệm quản trị nguồn nhân lực	5
1.1.2. Mục tiêu và vai trò của quản trị nguồn nhân lực	6
1.1.3. Nội dung cơ bản của quản trị nguồn nhân lực	9
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nguồn nhân lực	18
1.2. Kinh nghiệm Quản trị nguồn nhân lực và bài học kinh nghiệm	22
1.2.1. Tình hình quản trị nguồn nhân lực ở các công ty Việt Nam.....	22
1.2.2. Tình hình quản trị nguồn nhân lực của một số nước trên thế giới.....	26
1.2.3. Những bài học kinh nghiệm cho Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	29
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	32
2.1 Câu hỏi nghiên cứu	32
2.2 Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	32
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin, số liệu	33
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	35
2.3.1. Chỉ tiêu về kết quả kinh doanh của Công ty	35

2.3.2. Chi tiêu về cơ cấu nguồn nhân lực	36
2.3.3. Chi tiêu về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	37
2.3.4. Chi tiêu về duy trì nguồn nhân lực.....	38
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CÔNG NGHIỆP HÓA CHẤT MỎ TÂY BẮC	40
3.1. Giới thiệu về Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	40
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	40
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc.....	41
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc.....	41
3.1.4. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc giai đoạn 2015 – 2017.....	43
3.2. Thực trạng công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	45
3.2.1. Đặc điểm nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc ...	45
3.2.2. Thực trạng công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	49
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	62
3.3.1. Các yếu tố bên ngoài Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc.....	62
3.3.2. Các yếu tố bên trong Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	63
3.4. Đánh giá thực trạng công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	65
3.4.1. Những kết quả đạt được	65
3.4.2. Những hạn chế, tồn tại	66
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại	68
CHƯƠNG 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CÔNG NGHIỆP HÓA CHẤT MỎ TÂY BẮC.....	69
4.1. Những định hướng chiến lược về công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	69

4.1.1. Định hướng chung của Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc.....	69
4.1.2. Định hướng công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc.....	69
4.2. Các giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	70
4.2.1. Xây dựng kế hoạch và làm tốt công tác hoạch định nguồn nhân lực	70
4.2.2. Xây dựng chính sách thu hút nguồn nhân lực có chất lượng cao	71
4.2.3. Xây dựng bộ khung tiêu chuẩn, tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành công việc	72
4.2.4. Xây dựng hệ thống chính sách đãi ngộ đối với CBCNV	72
4.2.5. Xây dựng tốt văn hóa doanh nghiệp, đặc biệt là mối quan hệ giữa lãnh đạo và nhân viên	74
4.3. Kiến nghị.....	76
4.3.1. Kiến nghị đối với cơ quan nhà nước	76
4.3.2. Kiến nghị đối với Công ty Công nghiệp Hóa chất mỏ Tây Bắc	77
KẾT LUẬN	78
TÀI LIỆU THAM KHẢO	79
PHỤ LỤC 01	81
PHỤ LỤC 02	84

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Nguyên nghĩa
1	CBCNV	Cán bộ công nhân viên
2	CNHCM	Công nghiệp Hóa chất mỏ
3	SXKD	Sản xuất, kinh doanh
4	VLNCN	Vật liệu nổ công nghiệp

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Kết quả hoạt động sản xuất, kinh doanh tại.....	44
Công ty CNHCM Tây Bắc giai đoạn 2015 – 2017	44
Bảng 3.2. Cơ cấu nguồn nhân lực tại Công ty CNHCM Tây Bắc	45
theo giới tính giai đoạn 2015 – 2017.....	45
Bảng 3.3. Cơ cấu nguồn nhân lực tại Công ty CNHCM Tây Bắc	47
theo độ tuổi giai đoạn 2015 – 2017	47
Bảng 3.4. Cơ cấu nguồn nhân lực tại Công ty CNHCM Tây Bắc	48
Bảng 3.5. Kết quả khảo sát về công tác hoạch định nguồn nhân lực.....	50
tại Công ty CNHCM Tây Bắc	50
Bảng 3.6. Tình hình tuyển dụng nhân sự tại Công ty CNHCM Tây Bắc.....	53
giai đoạn 2015 - 2017.....	53
Bảng 3.7. Kết quả khảo sát về công tác tuyển dụng.....	53
tại Công ty CNHCM Tây Bắc	53
Bảng 3.8. Hoạt động đào tạo CBCNV tại Công ty CNHCM Tây Bắc.....	54
giai đoạn 2015 - 2017.....	54
Bảng 3.9. Kết quả khảo sát về công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Công ty CNHCM Tây Bắc	56
Bảng 3.10. Kết quả khảo sát về công tác duy trì nguồn nhân lực	57
tại Công ty CNHCM Tây Bắc	57
Bảng 3.11. Chỉ tiêu xây dựng hoạt động của Công đoàn	60
tại Công ty CNHCM Tây Bắc	60
Bảng 3.12. Khen thưởng sự sáng tạo của CBCNV	61
tại Công ty CNHCM Tây Bắc	61

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức tại Công ty CNHCM Tây Bắc	42
---	----